

# SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE - EQAVET -

Escola Profissional da Nazaré

Julho de 2021



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

# Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET

**EQAVET** (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*) ou Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional, é um instrumento de referência europeu criado para ajudar as autoridades dos Estados-Membros a **promoverem e monitorizarem o aperfeiçoamento** dos seus sistemas de ensino e formação profissionais (EFP).

Qual o **objetivo**?

**Melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu.**

**Como?**

**Utilizando ferramentas comuns para a gestão da qualidade assentes numa forte articulação entre os diferentes *stakeholders* e no desenvolvimento, monitorização, avaliação e melhoria contínua da eficiência da oferta.**

# Ciclo de Garantia da Qualidade

O planeamento reflete uma **visão estratégica partilhada pelos *stakeholders*** e inclui as **metas/objetivos**, as **ações** a desenvolver e os **indicadores** adequados.

## FASE 1 – Planeamento

Os **planos de ação**, concebidos em **consulta com os *stakeholders***, decorrem das **metas/objetivos** visados e são apoiados por **parcerias** diversas.

## FASE 2 – Implementação



## FASE 4 – Revisão

Os **resultados** da avaliação são **utilizados** para se elaborarem **planos de ação adequados** à revisão das práticas existentes.

## FASE 3 – Avaliação

A avaliação de resultados e processos permite **identificar as melhorias** necessárias.

# Ciclo de Garantia da Qualidade na EPNazaré

## FASE 1 – Planeamento - Atividades

- Definição de objetivos estratégicos e metas;

## Intervenientes

- Conselho Pedagógico e Conselho Consultivo
- Gab. Avaliação Interna e Qualidade

## Calendarização

Junho e Julho  
2020

## FASE 2 – Implementação - Atividades

- Aplicação de inquéritos aos *stakeholders*;
- Tratamento de dados;

## Intervenientes

- Gab. Avaliação Interna e Qualidade
- Alunos; Diplomados; Empresas; Enc. Educação; Docentes e Funcionários

Setembro a  
Março 2021

## FASE 3 – Avaliação - Atividades

- Análise e apresentação de dados;

## Intervenientes

- Gab. Avaliação Interna e Qualidade

Abril e Junho  
2021

## FASE 4 – Revisão - Atividades

- Elaboração de um plano de melhoria e de um plano de ação.

## Intervenientes

- Conselho Pedagógico e Conselho Consultivo
- Gab. Avaliação Interna e Qualidade

Junho e  
Julho 2021



# Intervenientes no Sistema de Garantia da Qualidade

---

## **Stakeholders internos**

- Direção da Escola
- Pessoal Docente
- Alunos
- **Pessoal não Docente**

## **Stakeholders externos**

- Encarregados de Educação
  - Empresas
  - Entidades Parceiras
- 



# Como é definida a Qualidade de uma Escola, segundo o EQAVET?

## Através dos seguintes indicadores EQAVET:

- **Indicador 4a Conclusão dos cursos**

(percentagem de alunos que completam os cursos e obtêm uma qualificação)

- **Indicador 5a Colocação dos diplomados**

(percentagem de alunos que completam o curso e que estão no mercado de trabalho, a prosseguir estudos ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso)

- **Indicador 6a Ocupação dos diplomados**

(percentagem de alunos a exercer profissões relacionadas com a área de formação do curso e/ou outras profissões não relacionadas com a sua área de estudos)

- **Indicador 6b3 Satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados empregados**

(percentagem de empregadores que estão satisfeitos com o desempenho dos alunos diplomados que integraram nos quadros da empresa)

# Objetivos e Metas da EPNazaré



Indicador 4a Conclusão dos cursos:  $\geq 80\%$



Indicador 5a Colocação dos diplomados:  $\geq 70\%$



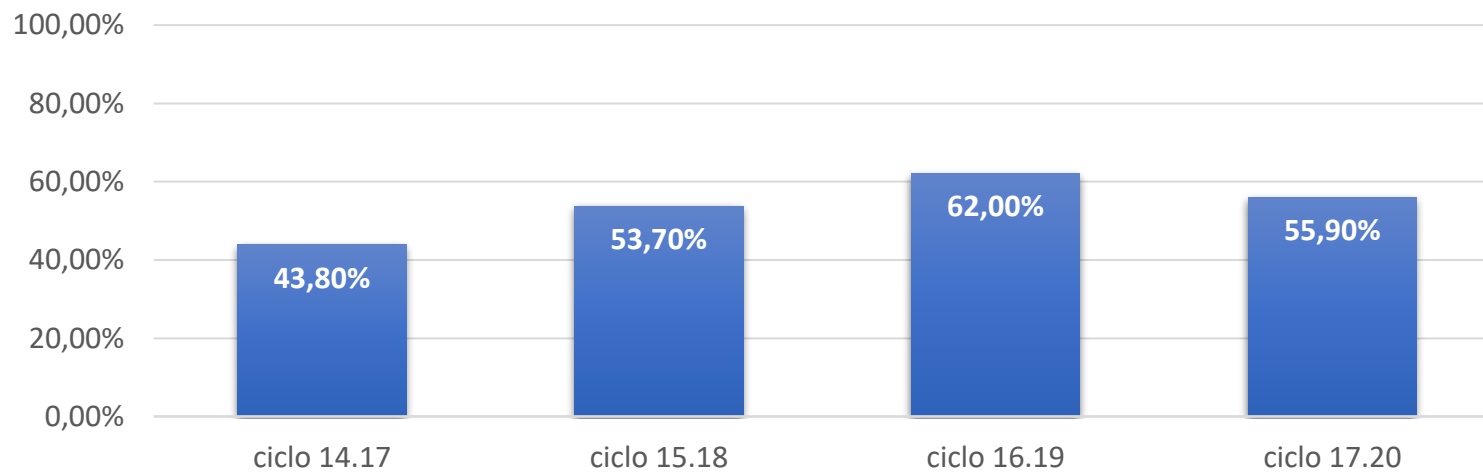
Indicador 6a Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso / AEF  $\geq 50\%$



Indicador 6b3 Satisfação dos Empregadores:  
nível de desempenho “Muito Satisfeito”

# Dados EPNazaré

## Taxa de conclusão dos cursos (Indicador EQAVET 4a)



Meta:



Indicador 4a Conclusão dos cursos:  $\geq 80\%$



Não atingida



# Áreas de Melhoria

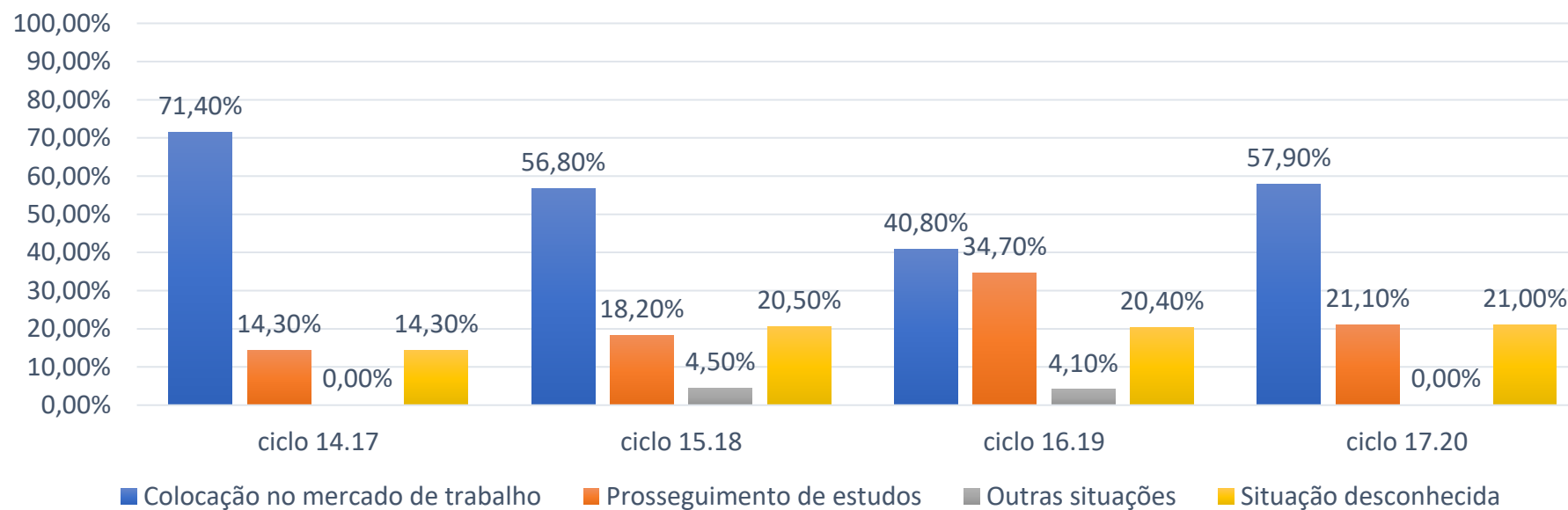
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Indicador EQAVET 4 a) Conclusão dos Cursos	O1	Decréscimo de 30% da taxa de desistência em relação ao último ciclo de estudos analisado (objetivo intermédio)
		O2	Diminuir a taxa de desistência para valores inferiores a 10%
		O3	Diminuir o número de módulos em atraso por aluno
		O4	Prevenir o absentismo de modo a que não ultrapasse os 10% da carga horária de cada disciplina/UFCD

## Ações a Desenvolver

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver
AM1	A1	desenvolver atividades de integração na escola e no curso
	A2	diagnosticar precocemente indícios de uma potencial desistência (desmotivação, absentismo e fraco aproveitamento) e desenvolver ações concertadas de prevenção do abandono escolar
	A3	desenvolver estratégias de diversificação pedagógica em todas as disciplinas, com cariz essencialmente prático e através da metodologia de projeto
	A4	promover a avaliação das várias disciplinas através de projetos interdisciplinares de turma/escola
	A5	adaptar as formas de avaliação ao perfil do aluno / turma
	A6	flexibilizar as épocas e formas de recuperação de módulos
	A7	condicionar o acesso à Formação em Contexto de Trabalho a alunos com cinco ou mais módulos em atraso
	A8	aumentar a frequência dos alunos com mais dificuldades ou com módulos em atraso no horário de Apoio ao Estudo
	A9	desenvolver processos regulares e atempados de compensação de horas
	A10	fomentar a participação dos alunos em programas de mobilidade de estudantes para estágios internacionais, de forma a promover o sucesso académico

# Dados EPNazaré

## Taxa de colocação após conclusão dos cursos (Indicador EQAVET 5a)



Meta:

Indicador 5a Colocação dos diplomados:  $\geq 70\%$



Atingida

## Áreas de Melhoria

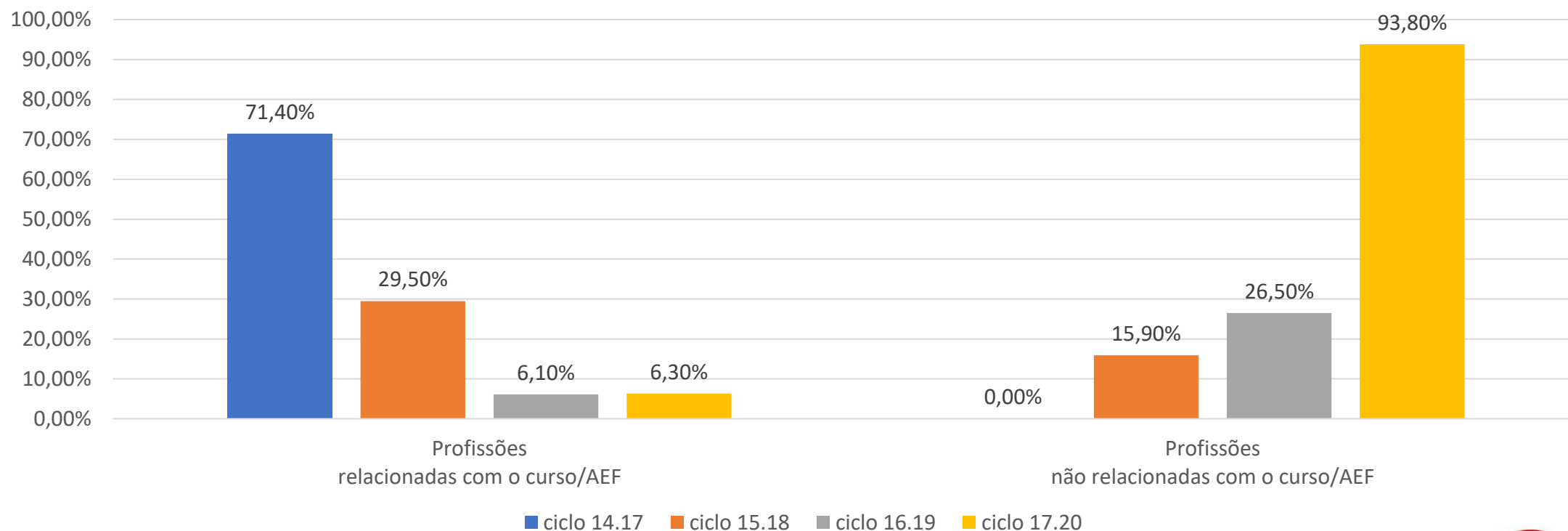
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM2	Indicador EQAVET 5a) Colocação após Conclusão dos Cursos	O5	Manter a taxa conjunta de empregabilidade e prosseguimento de estudos em valores acima dos 70%

## Ações a Desenvolver

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver
AM2	A11	promover sessões de esclarecimento sobre medidas de incentivo e apoio à contratação existentes no IEFP
	A12	promover sessões de esclarecimento sobre o acesso ao ensino superior e apoiar na realização das candidaturas
	A13	promover sessões de apresentação da oferta formativa por universidades e institutos politécnicos
	A14	desenvolver atividades de “Procura Ativa de Emprego” e de Empreendedorismo
	A15	incentivar e apoiar a inscrição no centro de emprego
	A16	desenvolver parcerias para facilitar a integração no mercado de trabalho dos alunos diplomados

# Dados EPNazaré

Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF  
(Indicador EQAVET 6a))



Meta:

Indicador 6a Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso / AEF  $\geq$  50%



Não atingida

## Áreas de Melhoria

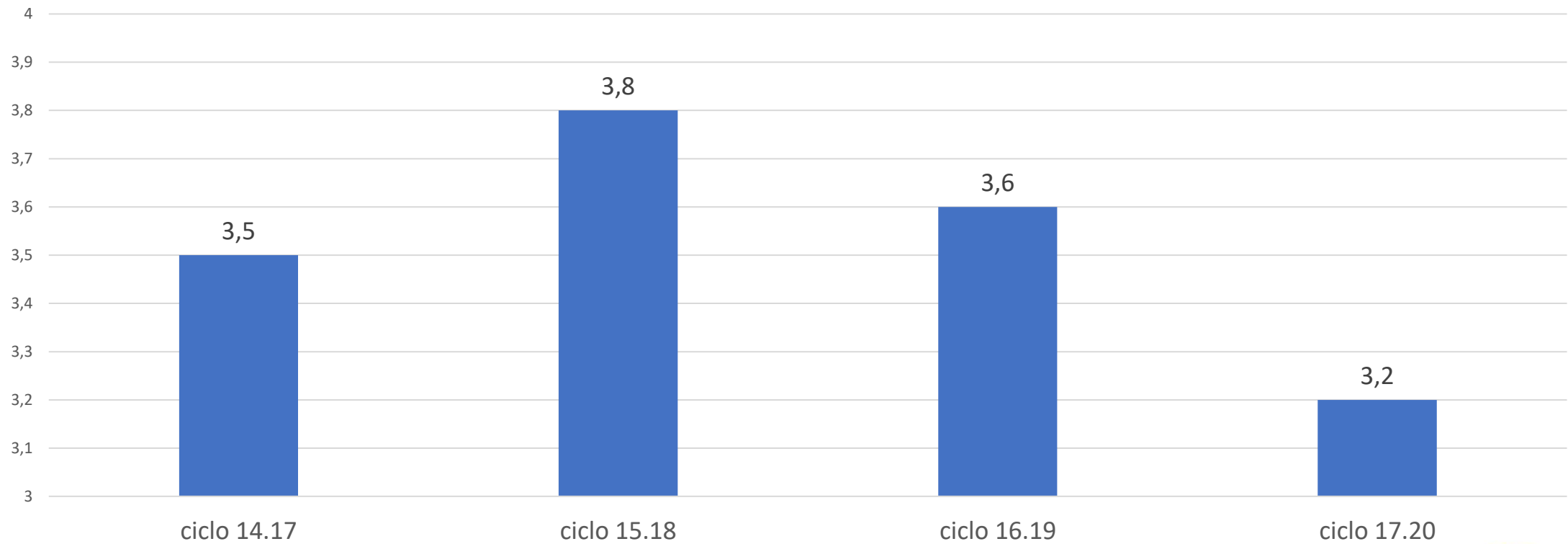
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM3	Indicador EQAVET 6a) Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	O6	Aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com a AEF para valores superiores a 50%

## Ações a Desenvolver

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver
AM3	A17	divulgar ofertas de emprego nas áreas de formação da EPNazaré junto dos alunos diplomados
	A18	aumentar o número de protocolos de colaboração com empresas ligadas às áreas de formação da EPNazaré
	A19	divulgar junto das Associações Empresariais locais e regionais a lista de alunos diplomados por curso no final de cada ano letivo
	A20	incentivar os finalistas a integrarem o mercado de trabalho recorrendo a exemplos de sucesso de alunos diplomados

# Dados EPNazaré

Grau de satisfação dos empregadores  
(Indicador EQAVET 6b3))



**Meta:**  
Indicador 6b3 Satisfação dos Empregadores:  
nível de desempenho "Muito Satisfeito"



Parcialmente Atingida



# Áreas de Melhoria

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM4	Indicador EQAVET 6b3) Grau de Satisfação dos Empregadores	O7	Atingir a classificação de “Muito satisfeito” (3,5 ou mais)
		O8	Intensificar o contacto com as empresas e desenvolver parcerias ativas

## Ações a Desenvolver

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver
AM4	A21	aproximar a prática letiva às tarefas a desenvolver no posto de trabalho, através de simulações e participações em atividades/eventos nas empresas/entidades
	A22	conceber um plano anual de atividades diversificado e enriquecedor em termos de aprendizagem prática
	A23	desenvolver a prática letiva através da metodologia de projeto, em que a avaliação incida na implementação prática de projetos

## Áreas de Melhoria

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM5	Divulgação do Sistema de Garantia da Qualidade	O9	Melhorar o envolvimento dos stakeholders
		O10	Divulgar os resultados, objetivos e metas do Sistema de Garantia da Qualidade à Comunidade

## Ações a Desenvolver

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver
AM5	A24	integrar novos stakeholders e criar oportunidades que estimulem a participação ativa de todos eles
	A25	melhorar a forma como é disponibilizada a informação, no site da escola, acerca do Sistema de Garantia da Qualidade junto da comunidade